

ПАМЯТКА ГОСТЯ ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

- При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом сотруднику отеля и на стойку приема и размещения.
- Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.
- Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя.
- Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они не выглядели. В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т. п.).
- Не пинайте предметы, лежащие на земле.
- Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы Вас не приняли за противника.
- При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т. п.).
- Для большей безопасности накройте голову руками.
- Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом **сотрудникам службы безопасности отеля или на стойку приема и размещения.**

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВООПАСНОГО ПРЕДМЕТА

Если вы обнаружили самодельное взрывное устройство, гранату снаряд, и т. п.:

- не подходите близко не позволяйте другим людям прикасаться к предмету;
- немедленно сообщите о находке сотрудникам отеля;
- не трогайте, не вскрывайте и не перемещайте находку;
- запомните все подробности связанные с моментом обнаружения предмета;
- отойдя на безопасное расстояние, дождитесь прибытия оперативных служб;
- не подпускайте лиц к взрывному устройству;

Признаками взрывного устройства могут быть:

- военная маркировка, натянутая проволока, шнур, провода или изоляционная лента неизвестного назначения и т. д.;
- бесхозный предмет, обнаруженный в местах скопления людей и не уместный для данной ситуации.

Рекомендуемая зона эвакуации:

Граната - не менее 200 метров. Тротиловая шашка - не менее 55 метров. Пивная банка - не менее 60 метров. Мина МОН 50 - не менее 85 метров. Чемодан (кейс)- не менее 230 метров. Дорожный чемодан - не менее 350 метров.	Автомобиль «седан» и аналог - не менее 460 м. Автомобиль «лимузин» и аналог - не менее 580 м. Микроавтобус и аналог - не менее 920 м.
--	---

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗАХВАТЕ И УДЕРЖАНИИ ЗАЛОЖНИКОВ

- Беспрекословно выполнять требования террористов, если они не несут угрозы вашей жизни и здоровью.
- Постарайтесь отвлечься от неприятных мыслей.
- Осмотрите место, где вы находитесь, отметьте пути отступления укрытия.
- Старайтесь не выделяться в группе заложников.
- Если вам необходимо встать, перейти на другое место, спрашивайте разрешения.
- Старайтесь занять себя: читать, писать и т. д.
- Отдайте личные вещи, которые требуют террористы.
- Если вы попали в число освобожденных, сообщите представителям спецслужб следующую информацию: число захватчиков, их место расположения, вооружения, число террористов, моральное и физическое состояние террористов, особенности их поведения, другую информацию.
- При стрельбе ложитесь на пол или укройтесь, но не куда не бегите.
- При силовом методе освобождения заложников, четко выполняйте все распоряжения представителей спецслужб.

ПРИ ЭВАКУАЦИИ В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

- Получив извещение о начале эвакуации, каждый гражданин обязан собрать все необходимые документы и вещи.
- Уходя из номера, необходимо выключить все осветительные и нагревательные приборы, закрыть краны водопроводной сети, окна и форточки.
- Эвакуируемые не имеют права самостоятельно без разрешения местных органов власти выбирать пункты и место эвакуации. Все эвакуируемые должны оказывать друг другу помощь.

ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

- Успокойтесь и успокойте людей, находящихся рядом;
- Передвигайтесь осторожно не трогайте поврежденные конструкции;
- По возможности окажите помощь пострадавшим;
- Беспрекословно выполняйте указания сотрудников спецслужб и спасателей.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- По ходу разговора отметьте пол, возраст и особенности речи звонившего:
 - ✓ Голос (громкий, тихий, высокий, низкий)
 - ✓ Темп речи (быстрая, медленная)
 - ✓ Произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, с акцентом или диалектом и т. д.)
 - ✓ Манера речи (развязанная с нецензурными выражениями и т. д.)
- Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, или железнодорожного транспорта, звук теле — радиоаппаратуры, голоса и т. д.)
- Отметьте характер звонка, городской или междугородний.
- Обязательно зафиксируйте точное время звонка и продолжительность разговора.
- В ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - ✓ Куда, кому по какому телефону звонит человек?
 - ✓ Какие конкретно требования выдвигает человек?
 - ✓ Выдвигает требования он лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - ✓ На каких условиях он согласен отказаться от задуманного?
 - ✓ Как и когда с ним можно связаться?
 - ✓ Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения или совершения каких-либо действий.
- Если возможно еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет — немедленно по его окончании.
- Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.
- При наличии автоматического определителя номера (АОНа) запишите определенный номер, что позволит избежать его утраты.
- При использовании звукозаписывающей аппаратуры извлеките кассету и примите меры к ее сохранению. Обязательно установите на ее место другую.
- При отсутствии АОНа после окончания разговора не отключайте телефон и немедленно, используя другой телефон, сообщите о факте звонка на стойку приема и размещения или в правоохранительные органы.
- Сообщите о факте звонка сотруднику службы безопасности отеля или на стойку приема и размещения.

Телефоны экстренной связи

**Единая служба спасения 112
Служба приема и размещения (ресепшен) 111**